

Quem encaminha pacientes para fonoaudiólogos?

Irene Queiroz Marchesan

INTRODUÇÃO

Os fonoaudiólogos recebem pacientes encaminhados por diversos profissionais. A área de especialidade do fonoaudiólogo pode levá-lo a receber um número maior de pacientes indicados por pessoas de determinada profissão ou especialidade. **O fonoaudiólogo não tem, no geral, a curiosidade de saber**, no decorrer de sua carreira, de onde chegam os pacientes que a ele foram encaminhados. Saber quem está encaminhando pacientes pode mostrar **quem conhece a fonoaudiologia e quem sabe qual é o campo de atuação**. Quem encaminha, mostra ainda que **acredita que o fonoaudiólogo tem como resolver o problema do paciente**. Sendo assim, conhecer **quem não está encaminhando** pode ser um bom caminho para que os profissionais da fonoaudiologia se preocupem em mostrar mais seu trabalho para aqueles profissionais que ainda não sabem da importância, necessidade ou, qual é o conhecimento que o fonoaudiólogo tem. **Saber se o pediatra costuma encaminhar para o fonoaudiólogo é muito importante**, afinal, é ele quem recebe a criança nos seus primeiros anos de vida, é ele que recebe as primeiras queixas da mãe sobre as dificuldades que seu filho possa ter. O natural seria que o pediatra enviasse os paciente com alterações específicas para outras especialidades médicas, para o fonoaudiólogo, para o psicólogo etc. Se esse profissional conhecesse a área de atuação do fonoaudiólogo e, por exemplo, o desenvolvimento da linguagem da criança, poderia fazer o correto encaminhamento evitando que o problema existente e suas conseqüências aumentassem, acabando até por interferir na vida emocional e social do indivíduo.

OBJETIVO

Contabilizar em duas clínicas, uma de atendimento particular e outra de atendimento à população carente, quais são os profissionais que encaminham pacientes para fonoaudiólogos.

Métodos

Buscaram-se duas clínicas de grande porte, da cidade de São Paulo, com profissionais especializados em diferentes áreas de trabalho, onde foram levantadas as pastas dos cinco últimos anos de todos os pacientes com até 16 anos no momento do encaminhamento, buscando qual era o profissional que havia realizado o encaminhamento para o serviço de fonoaudiologia de cada uma das clínicas. Uma clínica era de atendimento a pacientes particulares e a outra de atendimento à população carente.

Resultados

Na clínica particular foram vistas 1168 pastas e na de pacientes carentes 638. Clínica particular: 52,2% pacientes haviam sido encaminhados por ortodontistas; 19,1% por fonoaudiólogos; 7,6% por escolas; 5,3% por dentistas; 5% por otorrinolaringologistas; 2% por ex-pacientes; 1,5% por psicólogos; 1,4% por pediatras e 5,8% outros. Na clínica de população carente: 21,2% por ORL; 20,5% por fonoaudiólogos; 16,1% por professores; 11,4% por ortodontistas; 8,5% por assistente social; 3% por pediatras e 19,3% outros.

Conclusão

De forma geral dentistas, otorrinolaringologistas, professores e fonoaudiólogos são os profissionais que mais fazem encaminhamentos para o fonoaudiólogo. Os pediatras, os quais têm maior contato com crianças durante seu desenvolvimento, são os que menos encaminham pacientes para os fonoaudiólogos.